

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JANEIRO/JULHO 2019

O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU** mantém no seu site **PESQUISA DE SATISFAÇÃO** de forma permanente, com o objetivo de avaliar o atendimento, ambiente físico, comunicação com os segurados e as ações desenvolvidas pela Diretoria Executiva e Conselhos de Administração e Fiscal.

A **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**, além de fornecer um canal de comunicação onde os servidores possam expressar sua opinião sobre os serviços, permite também identificar os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido pela Diretoria Executiva do IPMU.

Na avaliação dos resultados, a Diretoria Executiva busca adotar medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

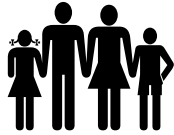
No período contamos com a participação de **80 (oitenta) servidores ativos e inativos:**

	Ativo	Aposentado	Pensionista		Total
Você é	57	21	2		80

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Atendimento IPMU	40	27	12	1	80

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Ambiente físico	41	28	10	1	80

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Site	29	34	14	3	80

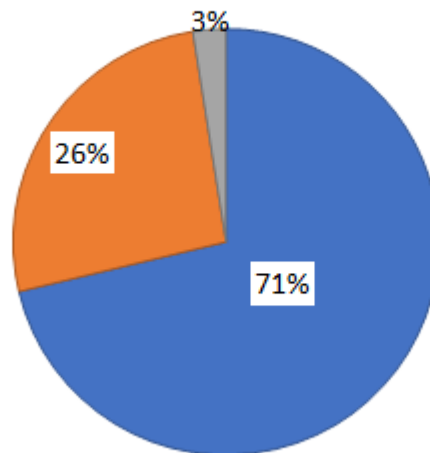


Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

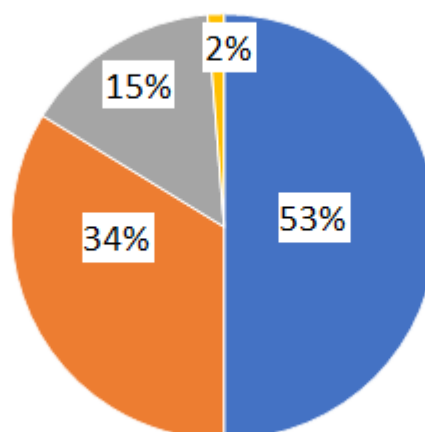
SERVIDORES

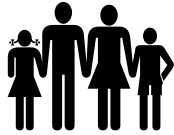
■ Ativo ■ Aposentado ■ Pensionista



ATENDIMENTO

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



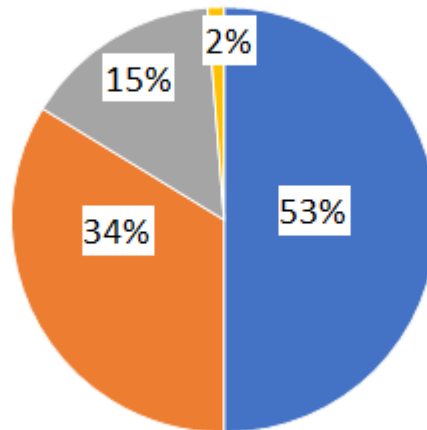


Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

ATENDIMENTO

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



SITE

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

